

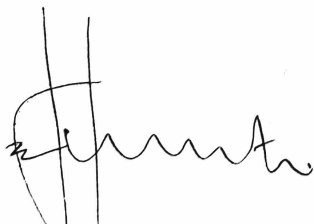
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FALKUTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PESERTUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Syafinah Zakhra  
NIM : 2012-52-103  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Strategi *Customer Relations Management* Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah PT Bank Permata Tbk Cabang Harmoni Plaza

Jakarta, 17 Februari 2019

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, MM, M. IKom)

Pembimbing,



( Dr. Fajarina, S.I.P.M.Si )